

# Comunicazione interculturale e abilità relazionali nei contesti di urgenza/emergenza

*Venerdì 10 marzo (9.00-18.00)*  
*Venezia*



## **Contenuti**

La capacità di dialogare con tutti i cittadini, compresi quanti sono temporaneamente presenti sul territorio per motivi turistici, è un elemento di fondamentale importanza nell'operato di forze dell'ordine e operatori dell'emergenza in quanto pone le basi per una maggiore integrazione delle persone nella comunità locale e concorre a determinare una maggiore sicurezza del territorio oltre ad assicurare una migliore efficacia degli interventi di urgenza/emergenza.

L'intervento formativo si prefigge lo scopo di fornire ai partecipanti un essenziale ma solido quadro teorico di riferimento per quanto concerne definizioni e modelli della comunicazione dell'emergenza e nell'emergenza declinati in ambito interculturale.

Punto centrale del corso è la presentazione di un modello di comunicazione interculturale declinato specificamente per operatori impegnati in attività di soccorso e/o di urgenza/emergenza. Ciò consentirà di rendere evidente la ricaduta nella pratica operativa dei principi teorici proposti.

I temi del corso sono:

- Un modello di analisi per la comunicazione interculturale per gli operatori dell'emergenza e/o della protezione civile
- La gestione dello stress e la comunicazione efficace in momenti di criticità da Eventi Critici di Servizio
- La gestione efficace della comunicazione interculturale: le abilità relazionali

Il corso avrà una dimensione operativa e interattiva per accrescere le conoscenze e sviluppare alcune competenze specifiche.

## **Destinatari**

L'iniziativa è rivolta agli operatori delle forze dell'ordine e della Polizia Locale nonché agli operatori a vario titolo impegnati negli ambiti dell'urgenza/emergenza quali, a titolo esemplificativo: appartenenti alle Forze Armate; operatori della Protezione Civile; operatori dell'emergenza e del primo soccorso anche impegnati in missioni all'estero; personale sanitario e socio-sanitario, assistenti sociali.

## Programma

8.45 Arrivo e registrazione dei partecipanti (*networking*)

9.00 Introduzione ai lavori - “Non è tutto come sembra”: le trappole della comunicazione interculturale

*Fabio Caon*

11.30 Un modello di analisi per la comunicazione interculturale per gli operatori dell'emergenza

*Fabio Caon e Michele Pastres*

13.00 Pausa pranzo

14.00 Migliorare la comunicazione: le abilità relazionali in chiave interculturale

*Fabio Caon*

16.00

La gestione dello stress e la comunicazione efficace negli eventi critici di servizio: strategie

*Michele Pastres*

17.30

Chi parte ... torna: la comunicazione efficace in chiave interculturale. sintesi e conclusioni

## Docenti

### Fabio Caon

*Docente di didattica delle lingue e di comunicazione interculturale e Direttore del Laboratorio di comunicazione interculturale e didattica LABCOM, Centro di ricerca in didattica delle lingue, Università Ca' Foscari Venezia*

### Michele Pastres

*Vice commissario Polizia Locale di Venezia; Laureato in filosofia con un successivo percorso di studio in ambito criminologico. Esperto di arti marziali.*

## Luogo di svolgimento

Il corso si terrà nell'Aula Radice presso la sede di Ca' Foscari Challenge School a Venezia Porto Marghera (Parco Vega). Per informazioni su come raggiungere la sede dell'attività formativa: <https://www.cafoscarichallengeschool.it/contatti/>.

## Modalità di iscrizione

La partecipazione all'attività formativa è gratuita. È possibile iscriversi all'evento fino ad esaurimento dei posti disponibili (n=50) compilando il modulo disponibile, al seguente [link](#).

## Contatti

Per richieste di chiarimento e/o ulteriori informazioni è possibile scrivere a [info3@venetoinazione.it](mailto:info3@venetoinazione.it).

\*\*\*

L'attività è interamente finanziata dalla Regione del Veneto mediante il  
Programma Operativo Fondo Sociale Europeo 2014/2020.

\*\*\*